

# **Guia completo** **de chip internacional**

# Como funciona o eSIM?

O chip eSIM, é um componente eletrônico que substitui o cartão SIM físico tradicional em dispositivos compatíveis.

Ele funciona de maneira semelhante ao cartão SIM físico, mas está embutido diretamente no dispositivo, como um smartphone, tablet, smartwatch ou laptop.

## **Ativação Remota**

Permite a inscrição em um plano de celular sem um cartão SIM físico, através de um processo digital fornecido pela operadora.

## **Armazenamento de Dados**

As informações do assinante são armazenadas no dispositivo, incluindo número de telefone e detalhes do plano de serviço, protegidos por medidas de segurança.

## **Flexibilidade**

Permite alternar entre operadoras ou planos sem trocar fisicamente o chip, ideal para viajantes que desejam usar serviços locais.

## **Espaço Físico**

Elimina a necessidade de um slot físico para o cartão SIM, possibilitando um design mais compacto e liberando espaço para outros componentes.

## **Segurança**

Assim como os cartões SIM tradicionais, os eSIMs são protegidos por medidas de segurança, como criptografia.

## **Compatibilidade**

Nem todos os dispositivos suportam eSIM, sendo necessário consultar.

# Antes de contratar é necessário que o usuário

- a.** Certifique-se de que seu dispositivo seja compatível com a tecnologia eSIM discando \*#06# . Se o termo “EID” aparecer em Informações do dispositivo, seu dispositivo é compatível.
  
- b.** Seu dispositivo deve estar desbloqueado pela operadora para usar um eSIM.
  
- c.** O roaming de dados deve estar ativado para que o eSIM funcione.

# Como ativar?

O dispositivo deve ter acesso à Internet durante o processo de ativação.



Ativação em Dispositivos Apple

## Digitalizando QR code:

Siga os passos abaixo:

**01** - Vá em Ajustes > Celular

**02** - Clique em Adicionar eSIM > Usar QR Code

**03** - Digitalize o QR Code enviado para seu e-mail

**04** - Toque em Continuar > Aguarde até 10 minutos para que o eSIM seja ativado

**05** - Toque em Concluído

**06** - Defina a linha padrão como primária > toque em Continuar

**07** - Defina iMessage e FaceTime como Primário > Toque em Continuar

**08** - Defina Dados Móveis para o rótulo eSIM escolhido anteriormente

**09** - Permitir troca de dados móveis está desativado por padrão. Escolha sua preferência usando o botão de alternância > Toque em Concluído.

# Instalação manual em dispositivos Apple:

**01** - Vá em Ajustes > Celular

**02** - Clique em Adicionar eSIM > Usar QR Code

**03** - Insira detalhes manualmente

**04** - Digite o endereço SMDP e o código de ativação fornecido > Toque em Avançar

**05** - Deixe o Código de Confirmação em branco > Toque em Próximo

**06** - Aguarde até 10 minutos para que o eSIM seja ativado

**07** - Toque em Concluído

**08** - Defina a linha padrão como primária > toque em Continuar

**09** - Defina iMessage e FaceTime como Primário > Toque em Continuar

**10** - Defina Dados Móveis para o rótulo eSIM escolhido anteriormente

**11** - Permitir troca de dados móveis está desativado por padrão. Escolha sua preferência usando o botão de alternância > Toque em Concluído



## Ativação em Dispositivos Android

### **Digitalizando QR code:**

Siga os passos abaixo:

**01** - Vá em Configurações > Conexões

**02** - Gerenciador SIM > Adicionar eSIM

**03** - Toque em Ler código QR do provedor de serviços > Ler o código QR fornecido

**04** - Toque em Adicionar > Aguarde até 10 minutos para o eSIM ser ativado > Toque em Concluído

**05** - Deixe Chamadas e Mensagens definidas para seu SIM primário original

**06** - Toque em Dados Móveis > Selecione o eSIM > Toque em Alterar

**07** - Vá para Configurações > Conexões > Redes móveis > Certifique-se de que o roaming de dados esteja ativado

### **Instalação manual em dispositivos Android:**

NOTA: Todos os dispositivos Android possuem procedimentos de instalação do eSim diferentes de acordo com o fabricante específico. Consulte o manual do seu dispositivo Android ou pesquise on-line instruções específicas de instalação do eSIM adaptadas ao fabricante do seu dispositivo.

Nosso eSIM oferece conectividade flexível e moderna para fácil acesso de qualquer lugar.

Para assistência ou dúvidas, entre em contato com nossa equipe de suporte em

**[support@ezsimconnect.com](mailto:support@ezsimconnect.com) ou  
(646) 536-8003.**